

# Vállalati interjú az ExxonMobil Üzletsegítő Központ Magyarország Kft. alkalmazottjával



Csiba Gyöngyi vagyok, a Széchenyi István Egyetem volt hallgatója. 2019 januárjában végeztem Gazdálkodás és Menedzsment Szakon, pénzügy szakirányon. 2019 őszén felkérést kaptam, hogy mutassam be azt a vállalatot, amelynél a szakmai gyakorlatomat végeztem és ahol az egyetem után egyből el is helyezkedtem. Mostanra elmondhatom, hogy lassan másfél éve a budapesti ExxonMobil szolgáltatóközpont munkatársa vagyok. Arra gondoltam, hogy a vállalat megismertetésének legjobb módja, ha interjút készítetek egy olyan kollégával, aki már sok éve az ExxonMobil budapesti szolgáltatóközpontjában dolgozik. Az interjú Füle Lídiával készült, aki 15 éve a vállalat munkatársa.

**Mikor végzett az egyetemen, milyen szakon, mióta az ExxonMobil munkatársa?**

2005-ben végeztem a Széchenyi István Egyetemen, amikor még nem volt alap és mester képzés, hanem kiegészítő nappali egyetemi tagozaton szereztem meg a közgazdász diplomát. A győri egyetem előtt Dunaújvárosban jártam főiskolára, ahol SAP specializáción végeztem, így szerettem volna egy olyan cégnél dolgozni, ahol az integrált SAP vállalatirányítási rendszert alkalmazzák. A főiskola és az egyetem között egy évet nyelvtanulási céllal Londonban töltöttem, így az aktív angol nyelvhasználat is a munkahelyemmel szembeni elvárások között szerepelt. A főiskolai tanulmányok alatt a mérlegképes könyvelői képesítést is megszereztem, így a számviteli tudásomhoz is illeszkedő munkakört kerestem. 2005 nyarán született meg a döntés, hogy olyan munkahelyet célozzak meg, ahol a fent említett tudásomat integrálva egy munkakörben tudjam kamatoztatni.

Az egyik fővárosi állásbörzén találkoztam az ExxonMobil kollégáival, akiknél akkor – és ahogy most is – nagy létszámú munkaerőfelvétel zajlott. A 2005-ben megközelítőleg 150 fős cég mostanra már több mint 1 700 kollégát számlál. A jelentkezésemet követően egy héttel hívtak be interjúra. A két körös, angol interjú a szakmai tapasztalat helyett elsősorban a jelölt személyiségét járja körbe, és a fő kérdés az a felvételiztető kollégától, hogy holnaptól szívesen dolgoznánk-e együtt. Így történt, hogy az államvizsgámat követő 2 héten belül már munkaszerződés volt a kezemben, és azóta is az ExxonMobil munkatársaként dolgozom.

## **Mit lehet tudni az ExxonMobil Corporation-ról, mint nemzetközi olajipari vállalatról?**

Az ExxonMobil mint márkanév a magyar köztudatban és a magyar munkaerőpiacon kevésbé ismert. A vállalatóriás az egyik legnagyobb jegyzett olaj- és gázipari cég az amerikai tőzsdén. Az ExxonMobil brand az Exxon és a Mobil 1999-es egyesüléséből jött létre, ami napjainkra 1 400 leányvállalattal a világ közel 100 országában, 6 kontinensen van jelen, ahol közel 70 ezer főt foglalkoztat. Magyarországon termelői tevékenység nem működik. Korábban Magyarországon is találkozhatunk a piros színű „tigrises” Esso benzinkutakkal, az ExxonMobil márkájával, amit 2006-ban az olasz ENI – Agip – vállalatcsoport vásárolt meg. A budapesti szolgáltatóközpont – angol nevén GBC (Global Business Center) – 2004 januárjában nyitotta meg kapuit, ahol a cég termelő tevékenységét kiszolgáló munkát végzünk. Főként az európai, közel-keleti régiót támogatjuk, de számos tevékenységi körünk globális, kiterjed Amerikától egészen Ausztráliáig. Úgy is fogalmazhatunk, hogy minden olyan munkafeladatot ellátunk, ahol nem közvetlenül az olajipar termelő tevékenységében dolgozunk, legyen az számviteli tevékenység, könyvelés, bérszámfejtés, HR, IT, ügyfélszolgálat, logisztika.

## **Milyen munkakörben csatlakozott 2005-ben a vállalathoz?**

A vállalat ekkor már bő egy éve volt itt Magyarországon, a munkafeladatok folyamatosan érkeztek a budapesti központba. Gondoljunk csak bele, hogy az adott ország leányvállalatánál a kollégák napi rutin alapján jártak el a helyi jogi, adó- és számviteli környezet adta elvárásokban, de kevésbé volt gyakorlatuk az amerikai számviteli törvény előírásainak teljesítésében. Ennek eredményeként kézenfekvő volt egy olyan szervezeti egység, ahol erre szakosodnak a dolgozók, és egy helyen gyorsabban, hatékonyan látják el a feladatot. Egy példával élve: ha Angolában vagy Csádban van a leányvállalatunk, akkor az ottani kolléga a helyi adó- és számviteli törvényben jártas, aszerint készíti el a bevallásokat. Azonban egy amerikai tőzsdén jegyzett cégről beszélünk, így a konszolidált eredményt az amerikai jogrendszer szerint is ki kell mutatni, ami nagyobb kihívást okozhat az adott országbeli munkatársnak. A munkába állást követően hamarosan Oslo-ba utaztam, ahol az ottani Excel kalkulációs modellek segítségével tanultam meg társasági adóelőleget számolni, és a legtöbbünk által tanult FIFO-LIFO készletértékelési különbözet ismereteit a gyakorlatba átültetni.

Néhány hónap leforgása alatt valamennyi európai ország kalkulációs modelljei Budapestre érkeztek – természetes, hogy minden országban más és más számszaki struktúrában. A cél az volt, hogy egy közös verziót hozzunk létre, ami mindegyik leányvállalat számára ugyanúgy számol, ezáltal hatékonyabban, gyorsabban tudunk dolgozni, és kiszűrjük a potenciális hibalehetőségeket is. Napjainkra ezek a modellek már automatizáltak, a makróírás, a scriptek előnyeit is élvezhetjük.

## Milyen karrier utat járt be ez alatt a 15 év alatt a cégnél?

Közgazdász végzettségem és pénzügy szakirányom, mérlegképes könyvelői képe-  
sítésem miatt a vállalatnál végig számviteli vonalon dolgoztam. Az első két évem-  
ben a norvég olajfinomító készletértékeléséért és társasági adóelőleg számításáért  
feleltem. 2006-ban a BSAM (Balance Sheet Accounting Management) csapathoz  
csatlakoztam, ahol a mérleg számlák ellenőrzése történik. Számviteli végzettségű  
olvasóink tudják, hogy milyen fontos a helyes mérlegszámra egyenleg, hiszen  
amíg az eredmény számlák az éves eredményt dinamikus mutatószámként jele-  
nítik meg, addig a mérleg számla egy felhalmozott összeg, ami minden év adott  
napján – rendszerint december 31-én – statikus formában mutatja a cég pillanat-  
nyi “értékét” a részvényesek számára.

Ezt követően mélyebb ismeretekre tettem szert a munkáltatók által biztosított  
nyugdíjkifizetések céltartalék képzésében, és a napi árfolyamok valamennyi SAP  
rendszerünkbe történő rögzítésében. Ezzel a különleges és komplex munkakörrel  
2011-ben Houstonban töltöttem néhány hónapot, ahol az amerikai nyugdíj- és egész-  
ségbiztosítási rendszer elemeivel ismerkedtem meg, és ennek céltartalék képzési és  
könyvelési munkafolyamatát hoztam haza a budapesti központba. A texasi napjaim  
alatt sokszor jutottak eszembe a győri biztosításmatematika előadások, ugyanis  
a tanulmányaimat a gyakorlatban kézzelfoghatóan tapasztalhattam, annak ellenére,  
hogy nem egy biztosítónál helyezkedtem el. Kivételesen szerencsésnek érezhetem  
magam, hogy valóban azzal foglalkozom, amit szeretek, és amit valóban az iskola-  
padban tanultam. Az amerikai kiküldetésemkor egykori egyetemi oktatómnak, Dr.  
Koppány Krisztiánnak is hírlírt adtam, hova sodort az élet, hogy így is visszacsatolást  
adjak és megköszönjem oktatói munkáját.

Az életem néhány hónapra Ausztráliában folytatódott, amikor a sommelier  
hobbimnak hódolhattam. Az ExxonMobil vállalati kultúrájának része, hogy  
ha a dolgozók egy hosszabb pihenésre vágnak, akkor azt a munkáltatónk lehetővé  
teszi. Ily módon én is éltem a fizetés nélküli szabadság lehetőségével: a messze  
tengerentúlon a borok világáról tanultam, és részt vettem a déli féltekén a februári  
szőlőszüreten. Hazaérkezésemkor az új munkaköröm a pénzügy világába kala-  
uzolt, ahol a tőzsdén jegyzett pénzügyi tranzakciók automatikus könyvelési  
interface menedzseléséért feleltem a cég megközelítőleg 700 leányvállalatában.  
Ezen munkaköröm mellett a Central European University-n folytatott MBA és Ms  
Finance „dual degree” képzési rendszerében végeztem egyetemi tanulmányokat,  
aminek finanszírozását a cég biztosította. A végzettség ugyancsak hozzájárult  
az előléptetésemhez. 2019. január óta egy kontinenseken átvélő munkakört látok  
el, ami a cég globális banki könyvelésének folyamataiért felel. A munkám során  
elsősorban négy kollégával – a thai bangkok-i, a brazil curitiba-i, a kínai shanghai-i  
és a budapesti központból – dolgozom aktívan együtt. A munkakör igazi nemzet-  
közi kitekintést enged a világba, gyakran utazom a kollégákhoz látogatóba, nap  
mint nap sokat tanulok a kulturális különbségekről, és fejlődök a nemzetközi  
csapatmunka terén. Nagyon izgalmas, hogy ilyen környezetben fejleszthetem  
a vezetői képességeimet.

## Miért szeret az Exxon-nál dolgozni?

A budapesti központ “open office” munkakörnyezetben működik, ahol a világon található további 12 ilyen központban a cég kultúrája rendkívül elkötelezett a dolgozókkal szembeni egyenlő bánásmód mellett. A magyar irodánk munkavállalóinak közel 85%-a magyar, jelenleg több, mint 80 különböző nemzetiségű kollégával dolgozunk együtt itt Budapesten. Az irodai életünkben kiemelkedő szerep jut az egészségnek: heti rendszerességgel gyümölcsöt kapunk – „Fruit Thursday” – ergonómiai torna, masszázs, cég által biztosított pszichológiai konzultáció áll rendelkezésünkre. Fontos értékeink közé tartozik a család és a munka-magánélet egyensúlya. 2017-ben már második alkalommal ítélte oda cégünknek a JÓL-LÉT Alapítvány a családbarát és legjobb visszafogadó munkahely díját. A magánélet és munka egészséges egyensúlyát erősíti a “home-office” és a rugalmas munkaórák lehetősége is.

Mind az ExxonMobil vállalati stratégiája, mind a vállalatvezetés arra törekszik, hogy érdekes és hosszú távú karriert biztosítson számunkra. A vonzó juttatási csomag mellett nem elhanyagolható szempont, hogy kihívásokkal teli munkakörben dolgozatunk egy fiatalos vidám csapat tagjaként.

Meggyőződésem, hogy valamennyi korosztály, valamennyi kultúra megtalálja nálunk a számítását, és érdeklődésének megfelelő munkakörben nap mint nap jól érezheti magát. Minderre talán én magam vagyok a bizonyíték, aki a legelső munkáltatójánál dolgozik immáron 15 éve.

Az interjút készítette: Csiba Gyöngyi

Az interjú 2019 novemberében készült.

The ExxonMobil logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. The word "Exxon" is written in a slightly smaller font size than "Mobil", and the two words are joined together. The logo is centered horizontally on the page.